

COMPROMISO DE LA ENTIDAD PRESTADORA

GEROSOL ASISTENCIA, S.L. es una empresa de servicios sociosanitarios a domicilio constituida en el año 2004. Nuestro principal objetivo es proporcionar a las personas mayores y/o en situación de dependencia la mejor opción de cuidado y atención profesional, que les permita mantener su autonomía personal para continuar viviendo en su domicilio, con los apoyos necesarios según su necesidad, evitando así la institucionalización.

GEROSOL trabaja según el modelo de Atención Centrada en la Persona, porque asegura la personalización de los cuidados, orienta en el diseño de los servicios, respeta la historia de vida y la autonomía de la persona y genera buena praxis profesional.

Nuestro **modelo integral** de calidad parte así de:

- Del **conocimiento** común y compartido por parte de la estructura empresarial de Gerosol Asistencia, S.L. y de las personas responsables de los servicios gestionados.
- De la **Misión, Principios y Valores** de Gerosol, que construye una estrategia de funcionamiento continuado sobre modelos de procesos y definición de resultados clave.

Tras la definición de los mismos, y siendo conocedores de la importancia que adquiere una buena estrategia de comunicación para que sean trasladadas y compartidas estas premisas básicas.

Está orientado, de forma prioritaria, a la calidad percibida de las personas y a la mejora continua. La certificación acredita la intención de la empresa de potenciar las capacidades y el rendimiento de la organización, consiguiendo, como resultado, un aumento de la calidad final del servicio prestado.

Los Objetivos en calidad serán definidos anualmente por la Dirección General y comunicados a principios de año, así como a los Responsables de cada uno de los Servicios. Dichos objetivos se marcarán desde la definición estratégica y de los resultados del propio Sistema de Gestión de Calidad.

El modelo de calidad que se pretende implantar pasa por los siguientes aspectos:

- Resultados en calidad percibida por las personas.
- Trabajo por objetivos.
- Comités Técnicos.
- Manuales de promoción de buenas prácticas.
- Planes de formación.
- Mejora continua.