

## COMPROMISO DE LA ENTIDAD PRESTADORA

**GEROSOL ASISTENCIA, S.L.** es una empresa de servicios sociosanitarios a domicilio constituida en el año 2004. Nuestro principal objetivo es proporcionar a las personas mayores y/o en situación de dependencia la mejor opción de cuidado y atención profesional, que les permita mantener su autonomía personal para continuar viviendo en su domicilio, con los apoyos necesarios según su necesidad, evitando así la institucionalización.

**GEROSOL** trabaja según el modelo de Atención Centrada en la Persona, porque asegura la personalización de los cuidados, orienta en el diseño de los servicios, respeta la historia de vida y la autonomía de la persona y genera buena praxis profesional.

Nuestro **modelo integral** de calidad parte así de:

- Del **conocimiento** común y compartido por parte de la estructura empresarial de Gerosol Asistencia, S.L. y de las personas responsables de los servicios gestionados.
- De la **Misión, Principios y Valores** de Gerosol, que construye una estrategia de funcionamiento continuado sobre modelos de procesos y definición de resultados clave.

Tras la definición de los mismos, y siendo conocedores de la importancia que adquiere una buena estrategia de comunicación para que sean trasladadas y compartidas estas premisas básicas.

Está orientado, de forma prioritaria, a la calidad percibida de las personas y a la mejora continua. La certificación acredita la intención de la empresa de potenciar las capacidades y el rendimiento de la organización, consiguiendo, como resultado, un aumento de la calidad final del servicio prestado.

Los Objetivos en calidad serán definidos anualmente por la Dirección General y comunicados a principios de año, así como a los Responsables de cada uno de los Servicios. Dichos objetivos se marcarán desde la definición estratégica y de los resultados del propio Sistema de Gestión de Calidad.

El modelo de calidad que se pretende implantar pasa por los siguientes aspectos:

- Resultados en calidad percibida por las personas.
- Trabajo por objetivos.
- Comités Técnicos.
- Manuales de promoción de buenas prácticas.
- Planes de formación.
- Mejora continua.